

6. Cuestionario

ENCUESTA AGENDA LOCAL 21 Valladolid, Año 2014

Buenos días/tardes, mi nombre es _____.

Estamos realizando un estudio en nuestra ciudad y queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos de la misma, con el fin de mejorar la calidad de vida de los vecinos y el medio ambiente. Sus respuestas serán de gran utilidad para saber como debería ser el Valladolid del futuro.

La encuesta es totalmente anónima y los datos sólo se utilizarán con fines estadísticos.

Gracias por su colaboración

(VARIABLES DE CONTROL)

PH.- Zona de residencia (marcar con una X) (VARIABLE DE ESTRATIFICACIÓN)

Encuestador, marcar

ZONA	DENOMINACIÓN
1	PARQUESOL
2	ARTURO EYRÍES
3	HUERTA DEL REY-GIRON
4	AVENIDA DE BURGOS-CANAL DE CASTILLA-LA OVERUELA-EL BERROCAL
5	DELICIAS
6	PAJARILLOS-LAS FLORES-SAN ISIDRO
7	PILARICA-BELEN
8	BARRIO ESPAÑA-SAN PEDRO REGALADO
9	RONDILLA
10	HOSPITAL
11	COVARESA-PARQUE ALAMEDA-EL PINAR-PUENTE DUERO
12	PLAZA TOROS-CUATRO DE MARZO-LA RUBIA-ARTURO LEÓN
13	CAMPO GRANDE
14	CENTRO
15	CIRCULAR-SAN JUAN-VADILLOS-BATALLAS

PD.- Para poder realizar la encuesta, necesitamos conocer su edad. Por favor, ¿podría indicarme en que tramo de edad se encuentra? (VARIABLE DE ESTRATIFICACIÓN)

Encuestador, marcar

1. De 16 a 19 años
2. De 20 a 24 años
3. De 25 a 29 años
4. De 30 a 39 años
5. De 40 a 49 años
6. De 50 a 59 años
7. De 60 a 69 años
8. De 70 o más

PB.- Sexo del entrevistado (VARIABLE DE ESTRATIFICACIÓN)

No preguntar. Encuestador. Marcar

- 1- Varón
- 2- Mujer

Entrevista

1.- Para comenzar ¿conoce usted la Agenda Local 21 de Valladolid?

- 1- Sí
- 2- Sólo me suena el nombre
- 3- No (Pasar P3)

(Si P1= 1 ó 2)

2.- Podría decirme ¿cuál de las siguientes frases refleja mejor el contenido de la Agenda Local 21? (leer opciones, marcar una sola opción)

- 1- Es un proyecto para el desarrollo económico y comercial de Valladolid
- 2- Es un calendario local de ocio y tiempo libre en el medio ambiente
- 3- Es un plan de acción para el desarrollo sostenible de Valladolid
- 4- Es un programa de actividades culturales y de museos de Valladolid
- 5- En realidad no tengo muy claro en qué consiste
- 99- Ns/Nc

Bloque I: Aspectos relativos a la vida personal en Valladolid

3.- Ahora le voy a mencionar una serie de aspectos de la ciudad. ¿Me podría decir sobre cada uno de ellos, cuál es su grado de satisfacción?

Siendo **1. Nada 2. Poco 3. Bastante 4. Muy 99. Ns/Nc**

¿Qué valoración le daría a...(leer opciones)

1.La calidad del agua que bebemos	7.La limpieza de las calles
2.La calidad del aire que respiramos	8.La recogida selectiva de residuos
3.Ríos de la ciudad y entorno	9.La cantidad de espacios verdes
4.El nivel de ruidos en la ciudad	10.La calidad de los espacios verdes
5.El tráfico de vehículos	11. Los demás espacios de ocio (plazas, etc.)
6.Los autobuses urbanos	12.La seguridad ciudadana

4.- A continuación, quisiera preguntarle también por su grado de satisfacción sobre algunos aspectos relativos a la vida cotidiana.

Siendo **1. Nada 2. Poco 3. Bastante 4. Muy 99. Ns/Nc**

¿Qué valoración le daría a...(leer opciones)

1.El barrio o zona donde vive	6.Los precios de los alquileres
2.La relación con los vecinos	7. La ocupación o empleo que Vd. Tiene
3.El tamaño de su vivienda	8.Las oportunidades de trabajo en la ciudad y en el entorno metropolitano
4.La calidad de su vivienda	9.Las oportunidades de participación ciudadana
5.Capacidad de comprar/pagar vivienda	

5.- Utilizando la misma escala de 1 a 4, valore su nivel de satisfacción con los siguientes servicios municipales en la ciudad.

Siendo **1. Nada 2. Poco 3. Bastante 4. Muy 99. Ns/Nc**

¿Qué valoración le daría a...(leer opciones)

1.Instalaciones deportivas	8.Hogares y centros de personas mayores
2.Equipamientos culturales	9. Agencia de innovación
3.Actividades culturales	10. Unidades de estancias diurnas
4.Bibliotecas públicas	11.Centros para la atención a marginados
5.Centros de enseñanza	12.Los servicios de la policía en la ciudad
6.Centros cívicos	13.Servicios municipales de información al ciudadano
7.Los CEAS (Centros de Acción Social)	

6.- Ahora, si es tan amable, me gustaría que me dijese, cuáles son, en su opinión, los dos principales problemas que tiene la zona en la que usted vive. (Anotar literales)

Encuestador: Si no aporta comentarios, indicar "no aporta"

1- _____

2- _____

7.- Y ¿cuáles son los dos principales problemas que, a su juicio, tiene la ciudad de Valladolid? (Anotar literales)

Encuestador: Si no aporta comentarios, indicar "no aporta"

1- _____

2- _____

Bloque II: Movilidad

8- ¿Qué medio de transporte utiliza habitualmente para desplazarse por la ciudad?

Indique en primer lugar el que más utilice (primero) y el que utilice en segundo lugar (segundo). **Encuestador, marcar con una X en la casilla de "primero" o de "segundo"**

	PRIMERO	SEGUNDO
1.Voy caminando		
2.Bicicleta		
3.Motocicleta		
4.Coche particular		
5.Autobús		
6.En taxi		
7.Otros (indicar): _____		
99. Ns/Nc		

(Si P8=2, 1º o 2º medio)

P8A. ¿Con que frecuencia utiliza la bicicleta para desplazarse por la ciudad? (leer opciones, marcar una sola opción)

1. Todos los días, diariamente
2. Dos o tres veces a la semana
3. Una vez a la semana
4. Cada 15 días
5. Un vez al mes
6. Esporádicamente
99. Ns/Nc

(A todos)

P8B. ¿Utiliza el sistema público de préstamo de bicicletas de la ciudad?

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

(Si P8B=1)

P8C. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el sistema público de préstamo de bicicletas de la ciudad? Utilice una escala del 1 al 5, en la que **1 significa nada satisfecho y 5 significa muy satisfecho**. Añadir 99. Ns/Nc

Si P8C<=3 ¿Nos puede indicar por qué motivos no está más satisfecho con este servicio?

(Anotar literal): _____

Bloque III: Alimentación y Salud

9. De los siguientes hábitos alimenticios, díganos con que frecuencia realiza cada uno de ellos (leer opciones):

	Siempre	A veces	Raramente/ Muy de vez en cuando	Nunca	Ns/Nc
a. Comer verdura					
b. Comer grasas					
c. Comer pescado					
d. Comer fruta					
e. Tomar dulces					
f. Ser regular en los horarios de las comidas					
g. Comer en exceso					
h. Cuidar la alimentación					

10. ¿En que medida o cantidad suele consumir alcohol los días de diario y los fines de semana (o cuando sale)? (leer opciones, anotar una X)

	En mucha cantidad	Una cantidad moderada	Poco/escasa cantidad	Nada	Ns/Nc
A diario					
Fines de semana					

11. A continuación, ¿me podría indicar sus hábitos respecto al tabaco? (leer opciones, marcar una sola opción)

	1. No fumo y nunca he fumado (No fumador)
	2. No fumo, pero antes fumaba (Ex fumador)
	3. Fumo muy de vez en cuando, muy rara vez
	4. Fumo sólo los fines de semana (o cuando salgo)
	5. Fumo a diario, pero poca cantidad
	6. Fumo con frecuencia y a diario
	99. Ns/Nc

(Si P11= 5 o 6 fuma poco o con frecuencia)

12. Aproximadamente, ¿cuántos cigarrillos fuma al día?
(Anotar número): _____ cigarrillo/s

13. En general, ¿cómo diría que es su estado de salud actualmente? (leer opciones, marcar una sola opción)

1. Excelente
2. Bueno
3. Aceptable
4. Malo
5. Muy malo
99. Ns/Nc

14. Habitualmente, ¿suele tomar medicinas a diario?

1. Sí
2. No
99. Ns/Nc

Bloque IV: Percepción de la ciudad de Valladolid

15. En su opinión, ¿cómo es la calidad de vida en la ciudad de Valladolid? (leer opciones, marcar una sola opción)

1. Excelente
2. Buena
3. Aceptable
4. Mala
5. Muy mala
99. Ns/Nc

16. Y, ¿cómo es esta calidad de vida en relación con otras ciudades españolas que usted conozca? (leer opciones, marcar una sola opción)

- 1- Muy por debajo de la media
- 2- Un poco por debajo de la media.
- 3- En la media
- 4- Un poco por encima de la media
- 5- Muy por encima de la media
- 6- No conozco otras ciudades
99. Ns/Nc

17. En su opinión, en los últimos años, ¿la calidad de vida en la ciudad de Valladolid...? (leer opciones, marcar una sola opción)

- 1- Ha empeorado
- 2- Es igual, no ha cambiado
- 3- Ha mejorado
- 98- *No procede (No puede valorar porque lleva menos de 1 año aquí)*
- 99. Ns/Nc

18- A continuación, le voy a mencionar una serie de problemas o conflictos de tipo social

que suceden en todas las ciudades. Por favor, indíqueme, en que medida considera que están presentes e influyen en la vida de la ciudad de Valladolid. (Leer opciones)

Siendo 1. Nunca, 2. Raramente, 3. A veces, 4. Siempre 99. Ns/Nc

1.El paro juvenil	8.Problemas de discapacitados
2.El paro en los mayores de 40 años	9.La inmigración
3.El paro en la mujer	10.Las minorías étnicas
4.La pobreza	11.La inseguridad ciudadana
5.Los malos tratos	12.El consumo excesivo de alcohol
6.La exclusión social de marginados	13.El consumo de drogas
7.Problemática de las personas mayores	14.El consumo de tabaco

19- Ahora, me gustaría conocer su opinión sobre la atención que se le presta en Valladolid a los siguientes colectivos con dificultades. (Leer opciones)

Siendo 1. Nada / 2. Poca / 3. Bastante / 4. Mucha 99. Ns/Nc

	VALORACION
1.Atención a los menores con problemas de inserción	
2.A los jóvenes parados	
3.A los adultos parados	
4.A los ancianos	
5.A la igualdad entre hombres y mujeres	
6.A los inmigrantes	
7.A las minorías étnicas	
8.A los minusválidos	
9.A los alcohólicos	
10.A las personas sin techo	
11.A los toxicómanos	

20. A continuación, le voy a leer una serie de aspectos o problemas que pueden darse en las ciudades. Por favor, indíqueme, en que medida considera que estos aspectos contribuyen realmente a hacer incomoda la vida en la ciudad: (leer opciones)

Siendo 1. Ninguna 2. Poca 3. No influye 4. Bastante 5. Mucha 99. Ns/Nc

	VALORACIÓN
1. Ruidos	
2. Malos olores	
3. Contaminación del aire	
4. Existencia de basuras/suciedad en las calles	
5. Vandalismo urbano	
6. Problemas ocasionados por animales domésticos	

21. ¿Qué valoración daría usted a Valladolid como ciudad en la que vivir? (marcar una sola opción) (leer opciones)

1. Una muy mala ciudad
2. Una mala ciudad
3. Una buena ciudad
4. Una muy buena ciudad

99. Ns/Nc

Bloque IV: Problemas del Medio Ambiente

22. Respecto al servicio de recogida de basuras ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes servicios de recogida de residuos? (leer opciones)

Siendo 1. Nunca o Nada 2. Poca frecuencia, sólo alguna vez 3. Con bastante frecuencia 4. Con mucha frecuencia, habitualmente, 99. Ns/Nc

	FRECUENCIA
1. Papel	
2. Vidrio	
3. Aceite domiciliario usado	
4. Puntos limpios	
5. Pilas usadas	
6. Separación de la materia orgánica y el resto	

23. Con respecto a la defensa y protección del medio ambiente ¿con cuál de las siguientes opciones se identifica usted? (leer opciones, marcar una sola opción)

- 1- La protección del medio ambiente **no es necesaria.**
- 2- La protección del medio ambiente **es necesaria pero sin coste para los ciudadanos.**
- 3- La protección del medio ambiente **es necesaria pero con unos costes aceptables (no demasiado costosos).**
- 4- La protección del medio ambiente **es necesaria, aunque los costes sean elevados.**

99- Ns/Nc

24. A continuación, de las siguientes acciones relacionadas con el medio ambiente, ¿con cuáles estaría dispuesto a formar parte o participar? (leer opciones)

	Sí	No	Ns/Nc
1- Recibir información sobre medidas medioambientales			
2- Participar en la recogida selectiva de residuos			
3- Aplicar medidas de ahorro de energía en el hogar			
4- Uso cotidiano de los transportes públicos			

Bloque I: Información relativa a la residencia y vivienda

25. ¿En qué zona de la ciudad le gustaría vivir? (leer opciones, marcar una sola respuesta)

	1.Centro urbano
	2.Barrio periférico
	3.Barrio cercano al centro
	4.Zona residencial
	5.Campo
	6.Otro municipio
	99. Ns/Nc

26. Según sus posibilidades reales, ¿en qué tipo de vivienda le gustaría vivir en realidad? (leer opciones, marcar una sola respuesta)

	1.En un apartamento
	2.En un piso
	3.En un chalet/vivienda unifamiliar adosada
	4. En un chalet/vivienda unifamiliar no adosada/independiente
	5.En una casa de campo
	6.Otros
	99. Ns/Nc

27. Aproximadamente, ¿Cuántos metros cuadrados útiles tiene su vivienda actual?
(Anotar número): _____ metros

28. ¿Cuántas personas habitan en la vivienda?
(Anotar literal y clasificar): _____ persona/s

1. 1 persona
2. 2 personas
3. 3 personas
4. 4 personas
5. 5 o más personas

29. ¿Vive en una vivienda de su propiedad?

	1.No, es de alquiler
	2.No, es de otro familiar
	3.No, es de otra persona
	4.Sí, con hipoteca pendiente
	5.Sí, ya pagada
	6.Otra situación
	99. Ns/Nc

Bloque IV: Información relativa al entrevistado

PA.- ¿Me podría indicar cuál es su estado civil?

- 1- Soltero/a
- 2- Casado/a
- 3- En pareja
- 4- Divorciado/a
- 5- Viudo/a
- 6- Separado/a
- 7- En trámites de separación/divorcio
- 99 - Ns/Nc

PC.- ¿Qué nivel de estudios ha terminado?

	1.Sin estudios		6.Formación profesional
	2.Estudios primarios incompletos		7.Estudios medios universitarios
	3.Estudios primarios completos		8.Estudios superiores universitarios
	4.Estudios secundarios completos		9.Estudios de postgrado/máster
	5.Bachillerato/COU		99. Ns/Nc

PD2. - ¿Podría indicarme su edad? (anotar literal): _____ años

PE.- Actualmente ¿cuál es su situación ocupacional?

	1.Trabajo indefinido por cuenta ajena		7.Trabajador cuenta ajena o propia en paro con contraprestación económica
	2.Trabajo indefinido por cuenta propia		8.Buscando primer empleo
	3.Trabajo temporal por cuenta ajena		9.Estudiante
	4.Trabajo temporal por cuenta propia		10.Labores del hogar
	5.Trabajador por cuenta propia en paro sin contraprestación económica		11.Jubilado o pensionista
	6. Trabajador por cuenta ajena en paro sin contraprestación económica		99. Ns/Nc

(Si PE= 5, 6, 7, 9, 10, 11)

PF.- ¿Cuántos años lleva sin desempeñar un trabajo remunerado?

(Anotar el número aproximado): _____

PG- Por último, nos gustaría conocer la situación económica de las familias de Valladolid. Para ello, si no tiene inconveniente, ¿nos podría indicar en qué tramo se encuentran los ingresos netos totales mensuales que suman todos los miembros del hogar?

1. Menos o igual a 450€ (75.000 ptas)	6. Entre 1800€ y 2400€ (300.001 a 400.000 ptas)
2. Entre 450€ y 600€ (75.001 a 100.000 ptas)	7. Entre 2400€ y 3000€ (400.001 a 500.000 ptas)
3. Entre 600€ y 900€ (100.001 a 150.000 ptas)	8. Entre 3000€ y 4500€ (500.001 a 750.000 ptas)
4. Entre 900€ y 1200€ (150.001 a 200.000 ptas)	9. Entre 4500€ y 6000€ (750.000 a 1 millón ptas)
5. Entre 1200€ y 1800€ (200.001 a 300.000 ptas)	10. Más de 6000€ (> de 1 millón de ptas)
	99. Ns/Nc

TF.- ¿Le importaría darme su teléfono?

(Explicar que es para que el coordinador pueda hacer una posible comprobación de que la entrevista ha sido realizada).

1- Tiene teléfono y da el número

Tfno.:

2- Tiene teléfono y no da el número

3- No tiene teléfono

Ficha de control de la encuesta

<p>Nombre del entrevistador:</p> <p>_____</p> <p>Fecha: _____ Hora: _____ Nº de entrevistas: _____</p> <p>Nombre del entrevistado: _____</p> <p>Dirección (num., calle, zona): _____</p> <p>Teléfono de contacto:</p> <p>_____</p> <p>Observaciones en la Encuesta:</p> <p>_____</p> <p>Comprobación: _____</p>
--

Muchas gracias por su colaboración que servirá para mejorar los servicios municipales y la calidad de vida de la ciudad